

PEOPLE MATTERS.

Retour sur expérience

DISTRIBUTION SPECIALISEE – 85 salariés

Impact visé : délégation efficace

1

ANALYSE

- Analyse des enjeux et problématiques de délégation
- Groupes de travail : analyse de la chaine de valeur, des rôles et responsabilités
- Entretiens semi-directifs et construction du plan de changement

2

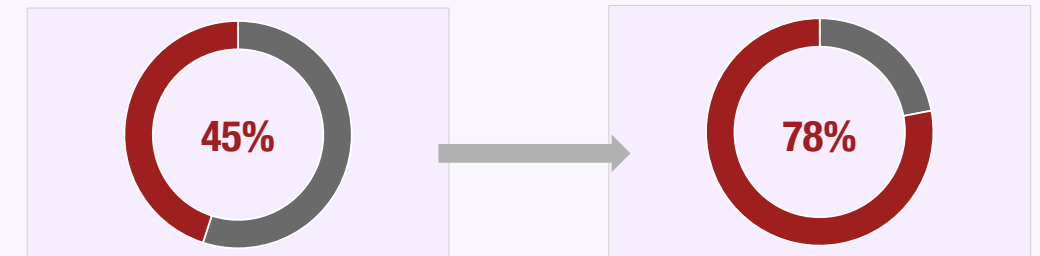
DÉPLOIEMENT

- Élaboration d'un nouveau système de délégation efficace (collaboratif)
- Coaching du dirigeant et de l'encadrement
- Formation / action avec les équipes : délégation et reporting

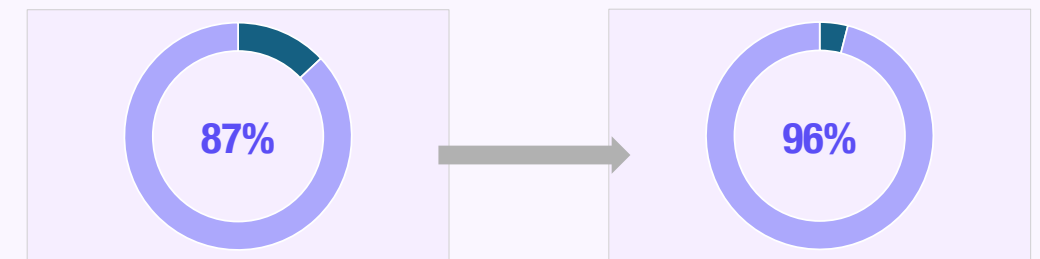
3

AUTONOMIE

- Accompagnement et suivi des opérations et des processus
- Mise en place d'un système d'amélioration continue et RH
- Accompagnement du dirigeant pendant 6 mois : viser la pérennité des actions



Évolution du taux de qualité des processus internes



Évolution du taux de satisfaction client