

LEADERSHIP.

Retour sur expérience

BTP _ 58 salariés

Impact visé : améliorer la gestion du temps et des processus



ANALYSE

- Analyse des enjeux et problématiques de satisfaction clientèle
- Groupes de travail : analyse des processus, des rôles et des responsabilités
- Entretiens semi-directifs et ateliers de progrès collaboratifs



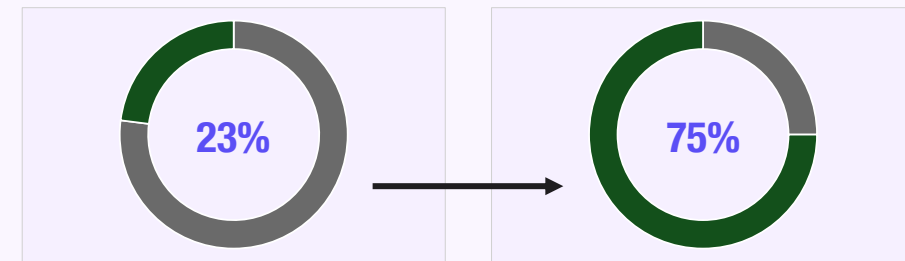
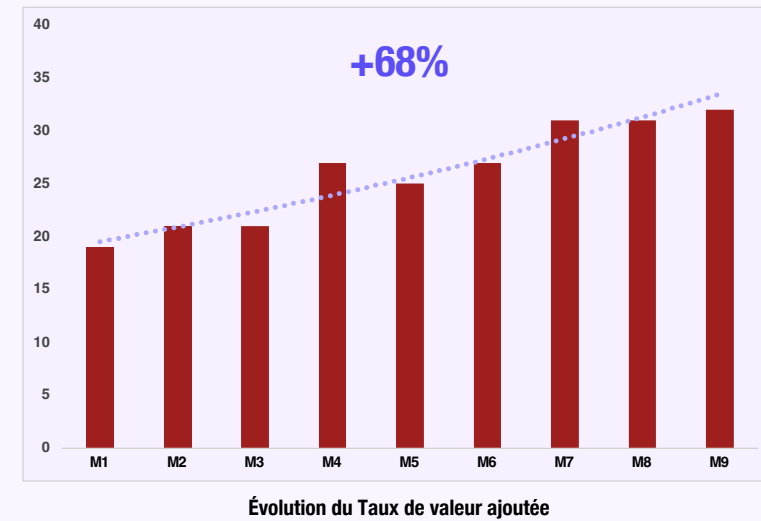
DÉPLOIEMENT

- Formations des équipes managériales (communication interne)
- Groupes de travail : la délégation au quotidien
- Mise en place de la nouvelle organisation et coaching du dirigeant



AUTONOMIE

- Accompagnement et suivi dirigeant et des managers (leadership au quotidien)
- Travail sur l'alignement stratégique (vision, stratégie en lien avec les opérations)
- Évaluation des effets et impacts de la nouvelle organisation et du leadership retrouvé



Engagement collaborateur (incluant taux de turnover)